システム動作環境

項目		WWWサーバ	データベースサーバ	マスタ管理端末	内部管理端末
CPU	最低	Intel® Pentium®III 1.3GHz	Intel® Pentium®III 1.3GHz	Intel® Pentium®III 866MHz	Intel® Celeron® 800MHz
	推奨	Intel® Xeon™ 1.8GHz（※1）	Intel® Xeon™ 1.8GHz（※1）		
メモリ	最低	768M	768M	256M	256M
	推奨	1024M（※1）	1024M（※1）	512M	
HDD	最低	10Gの空き	20Gの空き	500Mの空き	300Mの空き
	推奨	（※1）	（※1）		
バックアップ装置		MO/DDS4テープ装置	DDS4テープ装置	―	―
				MO	
プリンタ装置		―	―	―	OS対応プリンタ（※2）
OS		Microsoft® Windows® 2000 Server	Microsoft® Windows® 2000 Server	Microsoft® Windows® 2000 Professional以上	Microsoft® Windows® 98/2000/Me
その他必須ソフトウェア		Fujitsu INTERSTAGE Application Server Web-J Edition V5L10 NDSシステック ReportStation	Oracle Workgroup Server 8.1.7	Microsoft® Access 2000以上	
その他注意事項				Oracleクライアントが動作する環境が必要です。	ReportStationクライアントが動作する環境が必要です。

（※1）管理する施設数に依存しますので、お問合せください。
（※2）原則レーザープリンタとなります。その他の種類のプリンタの場合、お問合せください。

Webコミュニティ・スイート　電子自治体を強力にサポートするe-Japan支援のためのトータルパッケージ群です。

Webアテンダント	Webコミュニティ・スイートで発生する申込や問合せ依頼に対し、職員の方の役割ごとに操作を提供するポータルです。例えば、担当の方は申込に対する回答の作成、幹部職の方はその承認など、職員の方ごとに作業を促すメッセージを通知する、新しい職員コミュニケーションツールです。また、他のバックオフィスとの連携も可能となります。
Webコンシェルジェ	住民の問合わせへの迅速な対応、職員全員の情報共有とノウハウ活用、住民ニーズの的確な把握を強力にご支援します。
Webコア	簡単な操作でコンテンツの作成/編集から、承認、公開までの作業の流れを一元管理し、魅力あるホームページ運用をサポートします。
Web会議室	住民同士、住民と行政間で柔軟な運用ルールに対応した電子会議室を実現し、住民参加による協働活動をサポートします。
Webアンケート	原課のご担当者が簡単に住民へのアンケートを実施することをご支援します。
Webメールマガジン	Webコアと組み合わせることで、住民側から必要な情報だけをタイムリーに入手するプッシュ型メールマガジンを実現します。My広報など住民が自分だけの情報を得られます。

※Intel® Pentium®, Intel® Celeron®は、Intel Corporationの登録商標です。
※Microsoft® Windows®は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
※Oracle®は、Oracle Corporationの登録商標です。
※ReportsStationはNDSシステックの登録商標です。
※記載された仕様は、改良のため予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。
※本システムの導入にあたっては、添付の取扱説明書を充分ご確認のうえ、規定範囲内でご利用ください。
規定外のご利用におけるソフトウェアの誤動作及びそれによる発生する損害についての保証は一切できません。
※記載の内容は、2003年10月現在のものです。

古紙配合率100%再生紙を使用しています

環境に配慮し、植物性大豆油インキを使用しています

●当社ホームページ　http://www.ssl.fujitsu.com

株式会社富士通ソーシアルサイエンスラボラトリ
（富士通SSL）

お問い合わせ先

営業本部　e-Japan営業部
〒211-0063　川崎市中原区小杉町1-403 武蔵小杉タワープレイス
TEL 044-739-1521　FAX 044-739-1539
E-mail：si-sales@ssl.fujitsu.com

CP0034（200310）

THE POSSIBILITIES ARE INFINITE FUJITSU

eJapan from FUJITSU

施設管理システム
Webリザーブ/C

PoweredSolution

信頼と技術で応えるSSL

株式会社富士通ソーシアルサイエンスラボラトリ

Webリザーブ/Cは、スポーツ施設・文化施設などの申込予約や管理を行うWeb型の施設予約管理システムです。

『Webリザーブ/C』の主な機能

住民公開機能	Web	携帯4社（*1）
施設空き検索	◎	○
予約申込・照会・取消	◎	○
抽選申込・照会・取消	◎	○
催し物検索	◎	
教室講座予約機能	◎	

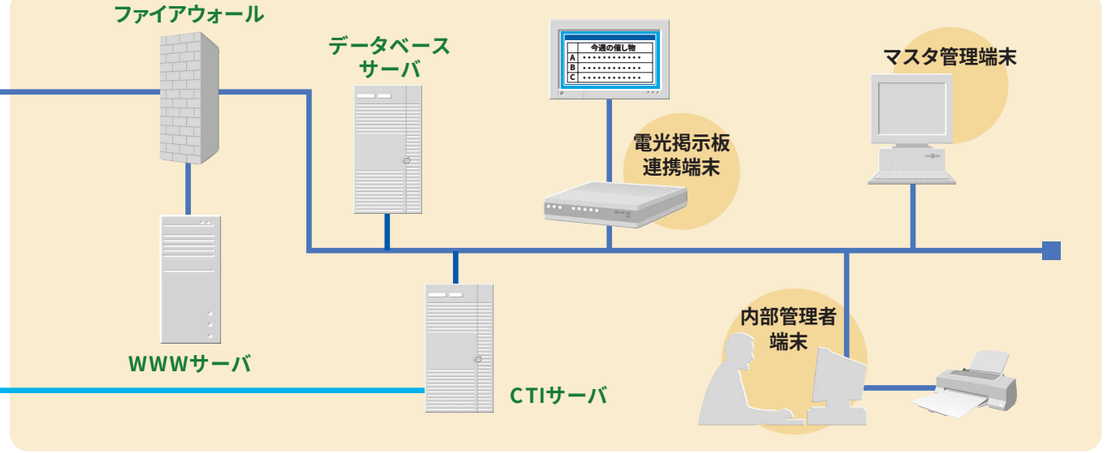
◎：基本機能　○：オプション機能

（*1）携帯電話オプション2003年4月現在、i-Mode、J-Sky、EzWebに対応。
（*2）お客様固有の統計資料は、カスタマイズ対応。

職員機能	
施設空き検索	◎
予約申込・照会・取消	◎
抽選申込・照会・取消	◎
催し物登録・検索	◎
抽選処理機能	◎
料金処理機能	◎
統計資料印刷（*2）	◎
申請書・許可書印刷	○
教室講座管理機能	◎

住民公開機能の利用シーン

職員機能のシステム構成

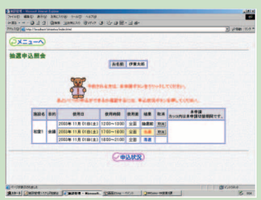


住民公開機能の画面・機能概要

施設予約機能

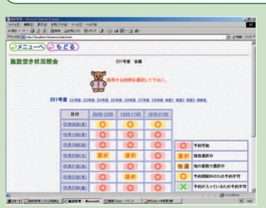
施設の予約を行います。
施設を直接指定するだけでなく、利用目的で施設の検索が行えます。
また、画面構成がシンプルでパソコンに不慣れな方でも簡単に操作が行えます。

施設空き状況照会機能



各施設の空き状況を検索します。
ご利用になりたい施設の空き状況が分かりやすく一覧表示でご覧いただけます。
一覧表示では、日毎、週毎、曜日毎と多彩な検索機能を備えています。

抽選申込・照会機能



抽選申込
利用したい施設の抽選申込を行います。
抽選申込照会
利用者自身の抽選申込状況の確認、取消が行えます。抽選結果の確認ができます。
本申請
当選した方が本申請（予約への切替）を行います。

携帯電話オプション

施設の予約・抽選の住民公開機能は、携帯電話のインターネット機能からもご利用いただけます。
パソコンをお持ちでない方のご利用や、外出先でのご利用も可能です。

『Webリザーブ/C』の主な特長

優れた操作性

住民公開機能、内部管理機能（マスタ管理を除く）は、ブラウザで操作することができ、他の一般的なホームページと同等の簡単な操作性を実現しています。

タッチパネル対応
住民公開のページは、マウスのみで簡単に操作でき、タッチパネル式の街頭端末にそのまま採用できる操作の容易性が非常に高い画面構成となっています。

多彩なWWWサイトデザイン

住民公開系のページでは、4系統のボタン、2種類のキャラクターを選択していただけます。

また、トップページは、ユーザ様が自由にデザインしていただけます。

先進のシステム

システムの基本技術に、インターネット技術を採用しており、導入後のシステムの拡張、他システムの連携（CTI-FAX応答など）も容易です。

インターネットからの利用

住民公開機能は、すべてブラウザから操作。自宅のパソコンや公共施設に設置されている街頭端末からご利用でき、利便性が向上します。

携帯電話からの利用
住民公開機能のうち施設の予約・抽選に関する機能は、携帯電話のインターネット機能からもご利用いただけ、さらに利便性が向上します。（オプション扱い）

FAXからの利用
ご自分の予約申込状況・抽選申込状況の確認ができます。（個別対応）

多様な料金処理への対応

各種減額免除項目、割増項目、延長料項目をを選択するだけで、それらに対応する料金を処理します。また、キャンセル料金もキャンセル料発生の適用日に応じて処理できます。

マスタ・テーブルウェア化

施設に関する各種マスタデータ（施設の基本情報、部屋情報、貸出時間情報、料金情報など）をテーブルウェア化しています。これにより業務のメンテナンス（項目の追加、修正、削除）などがプログラムの変更なしに対応することが可能です。

個別対応カスタマイズ

ユーザのシステムの規模、仕様、ご要望に応じて、パッケージシステムを基本に柔軟にシステムのカスタマイズを行います。（詳しくはお問合せください。）